

# Teilnahmebedingungen für die Angebote der Offenen Hilfen

## 1. Anmeldung

Wenn man bei einem Angebot mitmachen möchte, muss man sich anmelden.

Dazu braucht man das Anmeldeformular aus dem Programm-Heft.

Man kann es bei den Offenen Hilfen abgeben.

Oder man kann eine E-Mail an [anmeldung-oh@lh-goepingen.de](mailto:anmeldung-oh@lh-goepingen.de) schicken.

Auf der Anmeldung muss der Name stehen. Und wie das Angebot heißt.

Und wie man bezahlt.

Es gibt eine Zusage. Oder eine Absage, wenn man nicht teilnehmen kann.

Bei der Anmeldung können die Mitarbeiter\*innen der Offenen Hilfen und der Beratungsstelle helfen.

## 2. Rücktrittsfristen

Man muss absagen, wenn man angemeldet ist und nicht teilnehmen kann.

Weil der Lebenshilfe trotzdem Personal- und teilweise Sachkosten entstehen, muss man manchmal trotzdem etwas bezahlen. Das sind die Stornogebühren.

### Stornogebühren

#### Einzelbetreuung / Assistenz (FuD)

Absage bis 1 Woche vor Beginn: keine Gebühr

Absage unter 1 Woche vor Beginn: 2 FuD Stunden

Absage innerhalb 24 Stunden vor Beginn: voller Satz

#### Einzel\*Termine Freizeit\*Bereich, Tages\*Angebot in der Bettlad „Tagsüber mit den OH“ und Ferienprogramm

Absage bis 1 Woche vor Beginn: keine Gebühr

Absage unter 1 Woche vor Beginn: 50% der Angebotskosten

Absage innerhalb 24 Stunden vor Beginn: 100% der Angebotskosten

#### Reisen und Urlaub vom Alltag

Absage bis 6 Wochen vor Beginn: keine Gebühr

Absage 4 bis 6 Wochen vor Beginn: 50% der Nebenkosten

Absage 2 bis 4 Wochen vor Beginn: 80% der Neben- und Assistenzkosten

Absage unter 2 Wochen vor Beginn: 100% der Neben- und Assistenzkosten

## 3. Bezahlung

Sie bekommen am Ende vom Monat eine Rechnung.

Diese müssen Sie gleich bezahlen.

Die Preise stehen beim jeweiligen Angebot im entsprechend für den zutreffenden Zeitraum gültigen Programmheft. Sie können aber auch nachfragen.

Manche Teilnehmer bezahlen über die Gelder der Pflegekasse.

Oder über das Persönliche Budget. Oder sie bezahlen alles selbst.

Bitte überlegen Sie vor Ihrer Anmeldung, wie Sie bezahlen.

Wir helfen Ihnen gerne beim Planen.

## 4. Versicherung

Wenn Schäden durch die Lebenshilfe Göppingen entstehen, hat die Lebenshilfe Göppingen eine Haftpflicht-Versicherung.

Diese gilt für alle Angebote in Deutschland.

Bei Reisen und mehrtägigen Angeboten sollten Sie selbst verschiedene Versicherungen abschließen: Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung, ggf.

Auslandskrankenversicherung und einer Haftpflichtversicherung.

## 5. Haftung des Veranstalters

Die Lebenshilfe Göppingen bezahlt nicht für Schäden, an denen sie nicht schuld ist. Bevor Sie das erste Mal an einem Angebot teilnehmen, bekommen Sie einen Fragebogen. Füllen Sie ihn bitte aus. Wir können Ihnen dabei helfen. Dies ist ganz besonders dann wichtig, wenn Sie oder Ihr teilnehmende/r Angehörige/r Medikamente einnimmt.

## 6. Leitung / Ausschluss von Angeboten

Die Angebote leiten sozial engagierte Menschen. Die Leitung darf auch Teilnehmer\*innen ausschließen, wenn es notwendig ist.

## 7. Sonstiges

Bei Angeboten über mehrere Tage gibt es eine Nachtbereitschaft. Aber keine Nachtwache.

Eine Begleitung ist für mehrere Teilnehmer\*innen zuständig.

Wenn Sie eine persönliche Begleitung haben möchten (Assistenz des Familienunterstützenden Dienstes), müssen Sie das extra bezahlen.

In besonderen Fällen ist die Lebenshilfe Göppingen als Veranstalter berechtigt, ein Angebot abzusagen.

Sie werden dann darüber informiert und die Kosten für den abgesagten Termin werden Ihnen erstattet.

## 8. Datenschutz

Bei Erhebung, Speicherung, Verarbeitung und Löschen personenbezogener Daten wird den Vorgaben der DSGVO Rechnung getragen.

Die bei der Anmeldung angegebenen personenbezogenen Daten, insbesondere Name, Anschrift, Telefonnummer, Bankdaten, die allein zum Zwecke der Durchführung des entstehenden Vertragsverhältnisses

notwendig und erforderlich sind, werden auf Grundlage der mit Ihnen geschlossenen vertraglichen Vereinbarung getroffen (Art. 6 DS-GVO Ziffer b). Bei den Gruppenangeboten der Offenen Hilfen kommt dieses durch die Anmeldung von Ihnen und ggfs. die Anmeldebestätigung unsererseits zustande.

Sie können darüber hinaus jederzeit ohne Angabe von Gründen von Ihrem **Widerspruchsrecht** Gebrauch machen und die erteilte Einwilligungserklärung mit Wirkung für die Zukunft abändern oder gänzlich widerrufen. Sie können den Widerruf entweder postalisch oder per E-Mail an [mtraenkle@lh-goepingen.de](mailto:mtraenkle@lh-goepingen.de) übermitteln.

Stand 25.07.2018